

§ 1 Wofür gelten diese AGB?

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Tarif ERDGAS | Leerstand der EMB Energie Brandenburg GmbH („Lieferant“). Die Belieferung nach den von diesen AGB umfassten Verträgen mit Gas (im Folgenden „Energie“ genannt) erfolgt außerhalb der Grundversorgung im Sinne von § 36 „Energiewirtschaftsgesetz“ (EnWG).

1.2 Der Leerstandtarif kann ausschließlich für leer stehende Wohnungen (Leerstand = Zeit zwischen dem Auszug eines Mieters bzw. sonstigen Bewohners und dem Neueinzug eines Mieters bzw. sonstigen Bewohners) in Mehrfamilienhäusern von Vermietern, Eigentümern und von den diese vertretenden Hausverwaltungen abgeschlossen werden.

1.3 Der Tarif ERDGAS | Leerstand wird nur in ausgewählten Liefergebieten angeboten. Diese können dem unter www.energie-brandenburg.de/leerstand hinterlegten „Preisblatt für den Tarif ERDGAS | Leerstand“ entnommen werden.

1.4 Zwischen der Beendigung eines Vertrages mit dem Tarif ERDGAS | Leerstand und dem erneuten Abschluss des Vertrages mit gleichem Tarif für die gleiche Verbrauchsstelle müssen **mindestens 90 Tage** liegen.

1.5 Das Angebot des Lieferanten zur Energielieferung mit dem aus der Überschrift ersichtlichen Tarif richtet sich ausschließlich an Kunden, deren Energielieferung durch den örtlichen Netzbetreiber über standardisierte Lastprofile und nicht über registrierende Leistungsmessung abgewickelt wird.

1.6 Voraussetzung für die Lieferung von Energie ist das Bestehen eines Netzanschluss- und eines Anschlussnutzungsvertrages mit dem örtlichen Netzbetreiber.

1.7 Bei dem aus der Überschrift ersichtlichen Tarif handelt es sich um einen sogenannten „**kombinierten Vertrag**“. Das bedeutet: der Energieliefervertrag **umfasst sowohl die Netznutzung als auch die Messung** (vgl. zur Messung auch § 5.2 und § 8). Die dafür anfallenden Kosten sind in dem vom Kunden zu zahlenden Grund- bzw. Arbeitspreis enthalten (vgl. § 5).

§ 2 Wie kommt der Vertrag zustande und wann beginnt die Energielieferung?

2.1 Das Angebot des Lieferanten im Internet, in Prospekten, Anzeigen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Sofern kein schriftlicher Energieliefervertrag mit beiderseitiger Unterschrift auf einer Vertragsurkunde abgeschlossen wird, bedarf es für das Zustandekommen des Energieliefervertrages eines entsprechenden Auftrages des Kunden und eines Bestätigungserschreibens des Lieferanten, in dem auch der voraussichtliche Lieferbeginn mitgeteilt wird.

2.2 Das Bestätigungserschreiben erfolgt in Textform.

2.3 Die Energielieferung beginnt grundsätzlich zum mitgeteilten Leerstandsdatum, jedoch nicht vor der Beendigung eines ggf. bestehenden Energieliefervertrages für die Verbrauchsstelle. Sollte der vom Kunden gewünschte Lieferbeginn nicht realisierbar sein, beginnt die Energielieferung zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zu dem der örtliche Netzbetreiber die Netznutzung entsprechend den bundeseinheitlichen Vorgaben zum Lieferantenwechsel ermöglicht.

2.4 Der Lieferant kann die Belieferung verweigern, wenn die Verbrauchsstelle zum Zeitpunkt des Vertragsbeginns gesperrt ist.

§ 3 Was gilt, wenn der Lieferbeginn mehr als drei Monate in der Zukunft liegt?

Sollte der Lieferbeginn nach dem von diesen AGB umfassten Tarif nicht binnen drei Monaten nach Vertragschluss (§ 2.1) beginnen können, so ist der Lieferant berechtigt, binnen einer Frist von 14 Tagen ab Kenntnis von diesem Umstand vom Energieliefervertrag zurückzutreten.

§ 4 Was kostet eine Belieferung, wie lange muss ich mich binden und wie kann ich meinen Verbrauch bezahlen?

4.1 Die für den Vertrag geltenden Grund- und Arbeitspreise sind dem Internet unter www.energie-brandenburg.de/leerstand, dem Online-Auftrag oder sonstigen im Einzelfall verwendeten Vertragsunterlagen sowie auch dem Bestätigungserschreiben zu entnehmen.

4.2 Der Lieferant wird dem Kunden weder einen Grund- noch einen Arbeitspreis für die Versorgung der betroffenen Verbrauchsstelle in Rechnung stellen, wenn während der gesamten Dauer des Leer-

stands einer Verbrauchsstelle kein oder nur ein geringer Verbrauch von bis zu 400 kWh anfällt.

Wird die vorstehend genannte Grenze überschritten, wird der Lieferant dem Kunden den vollen Verbrauch ohne Abzug der Freimenge sowie auch den Grundpreis nach Maßgabe der für den Gas-Leerstandtarif während des Verbrauchszeitraums gültigen Preise in Rechnung stellen. Bei Kündigungen ist im Hinblick auf die Freimenge § 7.5 zu beachten.

4.3 Der Kunde hat die Möglichkeit, seinen Zahlungsverpflichtungen nachzukommen, indem er dem Lieferanten ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt oder die fälligen Beträge auf das Konto des Lieferanten überweist.

§ 5 Was ist in den Preisen enthalten?

5.1 Der Energiepreis setzt sich aus einem nicht verbrauchsabhängigen **Grundpreis** und einem verbrauchsabhängigen **Arbeitspreis** zusammen.

5.2 Der Energiepreis enthält die **Kosten für Energiebeschaffung und Vertrieb**, die **Netzentgelte** (Netzentgelt Arbeitspreis und Netzentgelt Grundpreis) in der vom Netzbetreiber kalkulierten und von diesem veröffentlichten Höhe, die **Konzessionsabgabe**, die sich nach dem jeweils zwischen dem Netzbetreiber und der betreffenden Gemeinde/Stadt vereinbarten Konzessionsabgabensatz gemäß Konzessionsabgabeverordnung richtet sowie die vom grundzuständigen Messstellenbetreiber (das ist in der Regel der zuständige Netzbetreiber) erhobenen Entgelte für den Messstellenbetrieb und den Messvorgang (**Messentgelte**) mit Ausnahme der Entgelte nach Satz 2 und Satz 3. Entgelte für etwaige Zusatzleistungen rund um den Messstellenbetrieb mit intelligenten Messsystemen gemäß § 34 Abs. 2 und 3 des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) sind nicht im Energiepreis enthalten und gehören nicht zu den Messentgelten im Sinne dieses Vertrags. Gleiches gilt für etwaige Zusatzleistungen von modernen Messeinrichtungen. **Sollte der Messstellenbetreiber dem Lieferanten solche Zusatzleistungen in Rechnung stellen, die die Verbrauchsstelle des Kunden betreffen, und der Lieferant diese bezahlen, ist der Lieferant berechtigt, diese in der tatsächlich angefallenen Höhe an den Kunden weiterzuberechnen.**

5.3 Der Energiepreis enthält außerdem die **Energiesteuer**, die **Gasspeicherumlage** gem. § 35e EnWG sowie die Kosten für den Erwerb von Emissionszertifikaten nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz – BEHG („**CO₂-Preis**“) entsprechend des dort veröffentlichten Emissionsfaktors des gelieferten Gases bzw. - voraussichtlich ab 2027 - die Kosten für Emissionszertifikate nach dem Treibhausgas-Emissionshandelsgesetz - TEHG. Die Bilanzierungsumlage ist beim Lieferanten Bestandteil der Kosten für Energiebeschaffung gem. § 5.2.

5.4 In Brutto-Preisen ist weiterhin die Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe enthalten.

§ 6 Wann ändern sich die Preise und kann ich deswegen kündigen?

6.1 Der Lieferant ist – vorbehaltlich der Regelung in §§ 6.7 – bei dem aus der Überschrift ersichtlichen Tarif berechtigt und verpflichtet, die Preise im Wege der einseitigen Leistungsbestimmung in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 "Bürgerliches Gesetzbuch" – BGB anzupassen. Dem Kunden steht die gerichtliche Überprüfung der Angemessenheit der Preisänderung nach § 315 Abs. 3 BGB offen.

6.2 Eine Preiserhöhung oder -senkung erfolgt, wenn sich die Kosten, die für die Preisermittlung nach § 5 maßgeblich sind, verändern.

6.3 Bei einer einseitigen Leistungsbestimmung durch den Lieferanten hat dieser Kostensenkungen nach den gleichen Maßstäben und Zeitpunkten zu berücksichtigen wie Kostenerhöhungen, so dass Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Kostensenkungen dürfen nicht später weitergegeben werden als Kostenerhöhungen. Kostenerhöhungen oder -senkungen führen nur dann zu einer Preisänderung, wenn ihnen keine gegenläufigen Kostensenkungen bzw. -erhöhungen anderer Kostenbestandteile gegenüberstehen. Es ist immer eine salzierende Betrachtung vorzunehmen.

6.4 Der Lieferant wird mindestens alle zwölf Monate die Angemessenheit der Preise überprüfen.

6.5 Preisanpassungen werden nur wirksam, sofern nicht ausnahmsweise § 6.7 einschlägig ist, wenn der Lieferant dem Kunden die Änderungen spätestens

einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden unter Hinweis auf Anlass, Voraussetzungen und Umfang der Preisänderung in Textform mitteilt.

6.6 Im Falle einer Preisänderung ist der Kunde, sofern nicht § 6.7 einschlägig ist, berechtigt, den Energieliefervertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisveränderung fristlos zu kündigen. Hierauf wird der Lieferant den Kunden in der Mitteilung über die bevorstehende Änderung ausdrücklich hinweisen. Ein Entgelt fällt für eine Kündigung nicht an. Das Recht zur Kündigung nach Maßgabe der Regelungen in § 7 bleibt unberührt.

6.7 Abweichend von § 6.1 bis 6.6 besteht bei unveränderter Weitergabe von umsatzsteuerlichen Mehr- oder Minderbelastungen, die sich aus einer gesetzlichen Änderung der geltenden Umsatzsteuersätze ergeben, keine Pflicht des Lieferanten zur Unterrichtung des Kunden von der Preisveränderung nach § 6.5 und auch kein Sonderkündigungsrecht des Kunden nach § 6.6.

6.8 Die §§ 6.1 bis 6.6 gelten auch, soweit nach Vertragschluss weitere Energiesteuern oder sonstige staatlich (z. B. durch Gesetz oder Rechtsverordnung) oder behördlicherseits (z. B. durch die Bundesnetzagentur) veranlasste Kosten oder Umlagen vergleichbar zu Steuern und Abgaben, z. B. resultierend aus der Förderung der Biogaseinspeisung, eingeführt oder nach dieser Einführung geändert werden, welche die Beschaffung, die Übertragung, die Verteilung oder den Verbrauch von der nach dem Vertrag gelieferten Energie verteuern oder verbilligen. Die Anpassung der Preise gemäß Satz 1 erfolgt in Ausübung billigen Ermessens nach § 315 BGB nach Maßgabe der §§ 6.2, 6.3, 6.5 und 6.6.

§ 7 Wie lange läuft der Energieliefervertrag und wann und wie kann er gekündigt werden?

7.1 Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, automatisch, wenn ein neuer Mieter/Bewohner sich für die betroffene Verbrauchsstelle anmeldet – und zwar unabhängig davon, für welchen Lieferanten sich dieser entscheidet. Der Kunde ist verpflichtet, dem Lieferanten **unverzüglich** Mitteilung zu machen, wenn ihm ein Datum bekannt wird, zu dem der Wohnungslieferstand durch Einzug eines neuen Mieters/Bewohners oder auf sonstige Weise beendet wird. Erfolgt die Mitteilung nach Satz 2 mindestens eine Woche vor Beendigung des Leerstands endet der Energieliefervertrag zu dem vom Kunden mitgeteilten Datum. Liegt das mitgeteilte Datum weniger als eine Woche in der Zukunft oder teilt der Kunde ein Datum mit, das in der Vergangenheit liegt, endet der Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zu dem eine Abmeldung des Kunden beim Netzbetreiber durch den Lieferanten unter Einhaltung der Lieferantenwechselprozesse möglich ist.

7.2 Der Energieliefervertrag kann von beiden Vertragspartnern jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

7.3 Im Übrigen sind beide Parteien berechtigt, den Energieliefervertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen.

7.4 Die Kündigungsberechtigung des Kunden nach § 6.6 und § 16.2 bleibt unberührt.

7.5 Wird der Vertrag vom Kunden **vor der Beendigung des Leerstands** der betroffenen Wohnung ordentlich gemäß § 7.2 gekündigt, gilt die in § 4.2 genannte Freigrenze nicht. Der Kunde muss in diesem Fall den vollen Energieverbrauch sowie den vollen Grundpreis bezahlen. Gleiches gilt bei einer vom Kunden verschuldeten außerordentlichen Kündigung des Lieferanten gemäß § 7.3. Bei einer ordentlichen Kündigung durch den Lieferanten gemäß § 7.2 oder bei einer vom Lieferanten verschuldeten außerordentlichen Kündigung des Kunden gemäß § 7.3 sowie bei einer Kündigung des Kunden gemäß § 6.6 und § 16.2 wird der Kündigungstermin wie das Ende des Leerstands behandelt.

7.6 Jede Kündigung des Lieferanten bedarf der Textform. Verbraucher können zur Kündigung auch den Kündigungsbereich auf der Webseite des Lieferanten benutzen.

§ 8 Wie wird der Verbrauch festgestellt und was gilt bei Problemen mit der Messung?

8.1 Der Lieferant kümmert sich um die Messung der gelieferten Energie (vgl. § 1.5 i. V. m. § 5.2) und schließt hierfür etwaige notwendige Verträge mit dem grundzuständigen Messstellenbetreiber (das ist in der Regel der zuständige Netzbetreiber) ab. **Der Kunde ist während der Laufzeit des Energielie-**

fervertrages nicht berechtigt, sich einen eigenen Messstellenbetreiber zu suchen und mit diesem einen Messstellenvertrag abzuschließen.

8.2 Die gelieferte Energiemenge wird durch im Eigentum des Messstellenbetreibers befindliche Messeinrichtungen festgestellt.

8.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Zählerstand für die vom Leerstand betroffene Verbrauchsstelle zum Beginn und zum Ende des Leerstands selbst abzulesen und dem Lieferanten mitzuteilen. Haushaltskunden im Sinne des § 3 Nr. 22 EnWG können einer Selbstdalesung im Einzelfall widersprechen, wenn sie ihnen nicht zumutbar ist.

8.4 Der Zählerstand wird neben der Selbstdalesung nach § 8.3 vom Messstellenbetreiber oder einem Beauftragten des Lieferanten in möglichst gleichen Zeitabständen abgelesen.

8.5 Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten des Netzbetreibers, des Messstellenbetreibers oder des Lieferanten Zutritt zu seinem Grundstück oder seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung preislicher Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung oder Prüfung von Messeinrichtungen notwendig ist.

8.6 Soweit ein Kunde für einen bestimmten Abrechnungszeitraum trotz entsprechender Verpflichtung keine Ablesedaten übermittelt hat oder der Lieferant aus anderen Gründen, die er nicht zu vertreten hat, den tatsächlichen Verbrauch nicht ermitteln kann, darf die Abrechnung auf einer Verbrauchsschätzung beruhen, die unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu erfolgen hat. Der Lieferant hat bei einem berechtigten Widerspruch gegen eine vom Lieferanten verlangte Selbstdalesung eine Ablesung der Messeinrichtung vorzunehmen und verlangt hierfür kein gesondertes Entgelt.

8.7 Der Kunde kann bei Zweifeln an der Messeinrichtigkeit eine Überprüfung der Messeinrichtungen beim Messstellenbetreiber veranlassen. In diesem Fall hat der Kunde den Lieferanten darüber zu informieren. Die Kosten der Prüfung nach Satz 1 fallen dem Kunden zur Last, wenn die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen eingehalten werden.

8.8 Ergibt eine Überprüfung der Messeinrichtungen durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne des § 40 des "Gesetzes über das Inverkehrbringen und die Bereitstellung von Messgeräten auf dem Markt, ihre Verwendung und Eichung sowie über Fertigpackungen" (Mess- und Eichgesetz - MessEG) eine Überschreitung der Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so ist der zu viel bzw. zu wenig berechnete Betrag zu erstatten oder nachzuentschulden. Ist die Größe des Fehlers nicht einwandfrei festzustellen oder zeigt eine Messeinrichtung nicht an, so wird der Verbrauch für die Zeit seit der letzten fehlerfreien Ablesung durch Schätzung ermittelt; die tatsächlichen Verhältnisse sind angemessen zu berücksichtigen. Die Ansprüche sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ableszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden. In diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

§ 9 Wie erfolgt die Abrechnung?

9.1 Die Abrechnung erfolgt in kWh. Der Verbrauch an kWh wird bei der Lieferung von Gas wie folgt ermittelt: Die Anzahl der am Zähler abgelesenen Kubikmeter werden mit dem jeweils aktuellen vom örtlichen Netzbetreiber übermittelten Brennwert (Hs) und der mittleren physikalischen Zustandszahl (z) multipliziert. Der Lieferant legt der Abrechnung den gemäß § 8 ermittelten Energieverbrauch des Kunden zugrunde.

9.2 Der Kunde erhält eine Verbrauchsabrechnung nach der turnusmäßigen Verbrauchsabrechnung nach Maßgabe von § 8.4 – soweit diese in den Zeitraum des Leerstands fällt –, spätestens aber nach Ablauf eines Zeitraums, der 12 Monate nicht überschreitet. Dem Kunden wird die Rechnung spätestens sechs Wochen nach Beendigung des abzurechnenden Zeitraums und eine Abschlussrechnung spätestens sechs Wochen nach Beendigung des Lieferverhältnisses zur Verfügung gestellt. § 40c Abs. 2 Satz 2 EnWG bleibt unberührt.

9.3 Ändern sich die Preise, so erfolgt die Aufteilung des Grundpreises jeweils tagesanteilig, die des Arbeitspreises mengenanteilig, wobei die Mengen rechnerisch abgegrenzt werden.

9.4 Der Lieferant erhebt bei dem aus der Überschrift ersichtlichen Tarif keine Abschlagszahlungen.

9.5 Der Lieferant bietet dem Kunden auf Verlangen gegen gesondertes Entgelt eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung an. Rechnungen und Abrechnungsinformationen im Sinne

von § 3 Nr. 1 EnWG werden allen Kunden – sofern dies nicht in ergänzenden Bedingungen zu dem jeweiligen Tarif oder im Auftragsformular oder Onlineauftrag ohnehin vereinbart ist – auf Wunsch unentgeltlich elektronisch übermittelt. Das Recht des Kunden einmal jährlich die unentgeltliche Übermittlung der Rechnungen und der Abrechnungsinformationen in Papierform zu verlangen (§ 40b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 EnWG) bleibt auch dann, wenn der Kunde sich grundsätzlich im Sinne von Satz 2 für eine elektronische Übermittlung entschieden hat, unberührt.

9.6 Rechte des Kunden und Pflichten des Lieferanten nach § 40b Abs. 2 bis 5 EnWG bleiben unberührt.

§ 10 Welche Informationen benötigt der Lieferant vom Kunden?

10.1 Der Kunde ist verpflichtet, dem Lieferanten die Verbrauchsdaten der Verbrauchsstelle vom Vorjahr, die Marktlokations-Identifikationsnummer (MaLo-ID), die zum Beispiel auf der letzten Abrechnung für die Verbrauchsstelle zu finden ist, sowie sonstige zur Identifikation der Verbrauchsstelle notwendige Informationen bei der Auftragserteilung mitzuteilen, soweit ihm diese Informationen bekannt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, erteilt der Kunde dem Lieferanten zusammen mit der Auftragserteilung eine entsprechende Vollmacht, damit er die notwendigen Daten beim Netzbetreiber/Messstellenbetreiber anfordern kann.

10.2 Der Kunde ist verpflichtet, seinen Informationspflichten nach § 7.1 Satz 2 nachzukommen.

§ 11 Welche Liefer- und Abnahmepflichten bestehen?

11.1 Der Kunde ist für die Dauer des Energieliefervertrages verpflichtet, seinen gesamten leitungsgebundenen Energiebedarf an der gemäß Energieliefervertrag zu versorgenden Verbrauchsstelle aus den Energielieferungen des Lieferanten zu decken.

11.2 Eine Weiterveräußerung der Energie an Dritte ist nicht gestattet.

11.3 Welche Gasart für Gaslieferungen maßgebend sein soll, ergibt sich aus der Gasart des jeweiligen Gasversorgungsnetzes der allgemeinen Versorgung, an das die Anlage, über die der Kunde Gas entnimmt, angeschlossen ist. Der Brennwert, mit der sich aus den Erzeugungs- oder Bezugsverhältnissen ergebenen Schwankungsbreite, sowie der für die Belieferung des Kunden maßgebende Ruhedruck des Gases ergeben sich aus den ergänzenden Bestimmungen des Netzbetreibers zu den allgemeinen Netzzanschlussbedingungen der Anlage, über die der Kunde Gas entnimmt.

§ 12 Wann ist der Lieferant nicht zur Lieferung verpflichtet?

12.1 Der Lieferant ist zur Lieferung nur verpflichtet, wenn ein ungesperrter Netzzanschluss vorliegt.

12.2 Eine Pflicht des Lieferanten zur Energielieferung besteht nicht, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzzanschluss und die Anschlussnutzung nach § 17 der "Verordnung über Allgemeine Bedingungen für den Netzzanschluss und dessen Nutzung für die Gasversorgung in Niederdruck" (Niederdruckanschlussverordnung – NDAV) oder § 24 Abs. 1, 2 und 5 NDAV unterbrochen hat. Eine Lieferpflicht des Lieferanten besteht weiterhin nicht, soweit und solange der Lieferant an dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Energie durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihm nicht möglich ist oder ihm wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

12.3 Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzzanschlusses, einer Störung des Messstellenbetriebes oder einer Störung der Gasanlage des Anschlussnehmers handelt, der Lieferant von der Leistungspflicht befreit. Satz 1 gilt nicht, soweit die Unterbrechung auf nicht berechtigten Maßnahmen des Lieferanten gemäß § 24 Abs. 3 NDAV beruht. Der Lieferant ist verpflichtet, dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber oder den Messstellenbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft zu geben, als sie ihm bekannt sind oder von ihm in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

§ 13 Wie haftet der Lieferant?

13.1 Ansprüche wegen Schäden, die der Kunde durch die Unterbrechung oder durch Unregelmäßigkeiten der Anschlussnutzung erleidet, sind gegen den örtlichen Netzbetreiber unter den Voraussetzungen des § 18 NDAV geltend zu machen. Der Lieferant wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber

zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie ihm bekannt sind oder vom Lieferanten in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können. In allen übrigen Fällen haftet der Lieferant nach den gesetzlichen Vorschriften.

13.2 Der örtliche Netzbetreiber ist kein Erfüllungsgehilfe des Lieferanten.

§ 14 Wann sind Rechnungen fällig und was gilt bei Zahlungsverzug?

14.1 Rechnungen werden zu dem vom Lieferanten angegebenen Zeitpunkt, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Zahlungsaufforderung ohne Abzug fällig.

14.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden kann der Lieferant Ersatz für den dadurch entstandenen Schaden verlangen. Wenn der Lieferant erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, kann er die dadurch entstehenden Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen; die pauschale Berechnung muss einfach und nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die, nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden, Kosten nicht übersteigen. Dem Kunden steht jeweils der Nachweis frei, dass dem Lieferanten kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Sofern er eine pauschale Berechnung vornimmt, werden die Pauschalen im Internet unter www.energiebrandenburg/kostenpauschalen veröffentlicht. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugs schadens bleibt unberührt.

14.3 Gegen Ansprüche des Lieferanten kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrufen. Satz 1 findet im Falle des Widerrufs des Energieliefervertrages durch einen Kunden, der Verbraucher (gem. § 13 BGB) ist, keine Anwendung.

§ 15 In welchen Fällen darf die Anschlussnutzung unterbrochen werden?

15.1 Der Lieferant ist berechtigt, ohne vorherige Androhung bei dem zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 NDAV eine Unterbrechung der Anschlussnutzung zu verlangen, wenn der Kunde dem Energieliefervertrag in nicht unerheblichem Maße schulhaft zuwiderhandelt und die Unterbrechung erforderlich ist, um den Gebrauch von Energie unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen zu verhindern.

15.2 Der Lieferant ist berechtigt, durch den zuständigen Netzbetreiber nach § 24 Abs. 3 NDAV die Anschlussnutzung vier Wochen nach Androhung unterbrechen zu lassen und den Netzbetreiber mit der Unterbrechung der Belieferung zu beauftragen, wenn der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen trotz Mahnung nicht erfüllt. Dies gilt nicht, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen nachkommt. Der Lieferant kann mit der Mahnung zugleich die Unterbrechung der Versorgung androhen, sofern dies nicht außer Verhältnis zur Schwere der Zuwiderhandlung steht.

15.3 Der Lieferant wird den Kunden vier Wochen vor einer geplanten Versorgungsunterbrechung wegen Nichtzahlung in geeigneter Weise über Möglichkeiten zur Vermeidung der Versorgungsunterbrechung informieren, die für ihn keine Mehrkosten verursachen. Diese Information kann mit der Androhung der Versorgungsunterbrechung gemäß § 15.2 verbunden werden.

15.4 Der Lieferant lässt die Anschlussnutzung unverzüglich wieder aufnehmen, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind und der Kunde die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Belieferung ersetzt hat. Für die Unterbrechung und Wiederaufnahme der Versorgung berechnet der Lieferant die vom Netzbetreiber in Rechnung gestellten Kosten an den Kunden weiter. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass dem Lieferanten keine oder nur wesentlich geringere Kosten entstanden sind. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugs schadens bleibt unberührt.

§ 16 Wann dürfen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen geändert werden?

16.1 Diese AGB beruhen auf den derzeit geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen (z. B. EnWG, GasGVV, NDAV, Messstellenbetriebsgesetz, höchstrichterliche Gerichtsentscheidungen). Der Lieferant ist berechtigt, die AGB (dazu zählen nicht die Preise) mit Wirkung zu einem Kalendermonatsersten anzupassen, wenn AGB-Klauseln nach Vertragsschluss aufgrund einer Änderung der gesetzlichen oder sonstigen rechtlichen Rahmenbedingungen (wie insbesondere aufgrund einer Gesetzesänderung oder durch eine Änderung der höchstrichterlichen Recht-

sprechung) unwirksam werden bzw. ihre Unwirksamkeit festgestellt wird. Die AGB können nach Satz 2 zum Nachteil des Kunden nur angepasst werden, soweit dies wegen der Änderung der Rahmenbedingungen erforderlich ist.

16.2 Der Lieferant wird dem Kunden Anpassungen der AGB mindestens einen Monat vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform mitteilen. Die Anpassungen werden wirksam, wenn der Kunde ihnen zustimmt.

Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde der mitgeteilten Änderung nicht zum Zeitpunkt von deren geplantem Inkrafttreten in Textform widerspricht. Darüber hinaus hat der Kunde in diesem Fall das Recht, den Energieliefervertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der AGB-Änderung zu kündigen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht nicht aus und kündigt er auch nicht, gilt die Vertragsänderung als genehmigt. Widerspricht der Kunde rechtzeitig, werden die angebotenen Änderungen nicht zum Vertragsbestandteil. Das Recht des Lieferanten, den Vertrag aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB zu kündigen, bleibt davon unberührt.

16.3 Der Lieferant wird den Kunden auf die Bedeutung der Nichtausübung des Widerspruchsrechts und des Kündigungsrechts nach § 16.2 in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

§ 17 Fallen Kosten für einen Lieferantenwechsel an?

Ein Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich und zügig.

§ 18 Wo erhalte ich aktuelle Informationen zu Angeboten sowie zu Beschwerderechten?

18.1 Aktuelle Informationen zu den geltenden Angeboten und Preisen sowie zu eventuellen Wartungsentgelten und gebündelten Produkten oder Leistungen können für Privatkunden unter www.energie-brandenburg.de/privatkunden und für Geschäftskunden unter www.energie-brandenburg.de/geschaeftskunden abgerufen werden.

18.2 Für Beschwerden, insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Lieferanten, kann der Kunde sich an folgende Stelle wenden:

EMB Energie Brandenburg GmbH

Büdnergasse 1, 14552 Michendorf

Service-Telefon: 033205 260-512

Kontaktformular: www.energie-brandenburg.de/kontakt

18.3 Weiterhin können sich Kunden, die Verbraucher sind, auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur wenden:

Bundesnetzagentur

Verbraucherservice

Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: 0228 14 15 16

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

18.4 Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern unter den Voraussetzungen des § 111b EnWG eine anerkannte oder beauftragte Schlichtungsstelle angerufen werden:

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 2757240-0

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Der Lieferant ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

§ 19 Was muss bei der Verwendung von Erdgas beachtet werden?

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuerdurchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Für Verbraucher gilt das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (EMB Energie Brandenburg GmbH, Büdnergasse 1, 14552 Michendorf, Tel.: 033205 260-512, widerruf@energie-brandenburg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Energielieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

EMB Energie Brandenburg GmbH

Büdnergasse 1

14552 Michendorf

widerruf@energie-brandenburg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*): _____

Bestellt am (*)/Erhalten am (*)

Name

Anschrift

Datum, Unterschrift(en) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Angabe Tarifname (kein Wirksamkeitserfordernis)

(*) Unzutreffendes streichen